

De Arbodienst helpt organisaties op het gebied van preventie, arbeidsomstandigheden en verzuim. Het inzetbaarheidsteam van De Arbodienst ondersteunt werkgevers en haar medewerkers in het dagelijkse proces van verzuimbegeleiding maar ook in het voorkomen van verzuim binnen de organisatie.

Dit team bestaande uit een (aantal) adviseur(s) Arbeid en Gezondheid en een aantal medisch professionals.

uw inzetbaarheidsteam:



AAG

**Adviseur Arbeid
en Gezondheid**



POB

**Praktijkondersteuner
Bedrijfsarts**



AVK

Arboverpleegkundige



BA

(Bedrijfs)Arts



Adviseur Arbeid en Gezondheid (AAG)

De AAG is de eerste contactpersoon voor zowel de werkgever als de medewerker en ondersteunt hen tijdens het verzuimproces bij de re-integratie en alle wettelijke verplichtingen rondom Wet Verbetering Poortwachter. Hij/zij sluit aan bij verzuimgesprekken die leidinggevenden met medewerkers voeren ter ondersteuning en advisering.

De AAG helpt leidinggevenden om de juiste vragen te stellen aan de (verzuimende) medewerker gericht op mogelijkheden in het werk waarbij de privacyregels zorgvuldig in acht worden genomen. Wanneer er hulp gewenst is bij het inschatten van de belastbaarheid van de medewerker zal de AAG een consult inplannen bij de POB die samen met de (bedrijfs)arts de medische situatie zal beoordelen.

TAKEN DIE BIJ DE AAG (KUNNEN) HOREN:

- Ondersteunt de werkgever en leidinggevenden in het opvolgen van alle stappen van de Wet Verbetering Poortwachter
- Ondersteunt en coacht leidinggevenden waar nodig in het voeren van verzuimgesprekken met de medewerker
- Helpt zowel de leidinggevende als de medewerker bij het achterhalen van de oorzaak achter de oorzaak van het verzuim. Lang niet altijd zijn medische klachten de reden om te verzuimen, maar spelen andere (werk- en/of privé gerelateerde zaken) een veel belangrijkere rol
- Biedt ondersteuning bij het vertalen van de adviezen van de medisch professional, naar concrete mogelijkheden in het eigen werk of aangepaste werkzaamheden voor de medewerker en ondersteunt bij het maken van de werkhervattingsafspraken tussen leidinggevende en medewerker
- Ondersteunen en begeleiden bij opstellen van plan van aanpak en het bijstellen hiervan; alsmede andere RIV documenten en procesinterventies
- Ondersteunt medewerker en werkgever bij het indienen van de WIA aanvraag bij het UWV
- Sparringpartner voor HR op tactisch en strategisch niveau gericht op preventie en duurzame inzetbaarheid



Praktijkondersteuner Bedrijfsarts

(POB)

De Praktijkondersteuner Bedrijfsarts maakt deel uit van het medische team binnen het inzetbaarheidsteam. Zoals ook in de huisartsenpraktijk de huisarts door een assistent en een POH (praktijkondersteuner huisarts) wordt ondersteund in vele werkzaamheden, zo gebeurt dat ook binnen de arbo dienstverlening. De (bedrijfs)arts wordt ondersteund door de Arboverpleegkundige en de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts.

De POB werkt onder verantwoordelijkheid (taakdelegatie genoemd) van de (bedrijfs)arts en is bevoegd om bij de medewerker een anamnese af te nemen. Middels een uitgebreide telefonische triage, verzamelt de POB medische informatie en andere informatie die van invloed kan zijn op het re-integratietraject en legt dit voor aan de (bedrijfs)arts. Op basis van de verzamelde informatie kan de (bedrijfs)arts een advies opstellen voor zowel werkgever als medewerker. De (bedrijfs)arts bepaalt dan direct of en zo ja bij welke medisch professional een vervolgsamenkomst plaats moet vinden.

TAKEN DIE BIJ DE POB (KUNNEN) HOREN:

- telefonische consulten met verzuimende medewerker
- informatie uit anamnese voorleggen aan de (bedrijfs)arts ter interpretatie
- voorbereiden van de Probleemanalyse en Bijstelling Probleemanalyse voor de (bedrijfs)arts
- vervolgsamenkomsten inplannen



Arboverpleegkundige

(AVK)

De arboverpleegkundige maakt deel uit van het medische team binnen het inzetbaarheidsteam. Hij/zij heeft een BIG registratie wat maakt dat zij verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor hun beroepsuitoefening maar werkt wel onder taakdelegatie van de (bedrijfs)arts.

TAKEN DIE BIJ DE AVK (KUNNEN) HOREN

- Opstellen re-integratieadvies
- Opstellen Probleemanalyse WIA en bijstelling hiervan
- Toetsen van de belastbaarheid



(Bedrijfs)Arts

(BA)

De (bedrijfs)arts is eindverantwoordelijk voor de sociaal-medische begeleiding aan de medewerker. Middels taakdelegatie belegt de arts een aantal van de taken bij de overige medische professionals zoals de POB en de AVK. Door bij ieder dossier betrokken te zijn, bepaalt de arts welke medisch professional voor welk dossier de sociaal-medische begeleiding op kan pakken en zal bij stagnatie of forse veranderingen in de medische situatie de begeleiding naar zich toetrekken.

TAKEN DIE BIJ DE BA (KUNNEN) HOREN

- Opstellen re-integratieadvies
- Opstellen Probleemanalyse WIA en bijstelling hiervan
- Opstellen Actueel Oordeel, Inzetbaarheidsprofiel of FML
- Kan aansluiten bij tactische en strategische overlegmomenten bij de klant samen met de Adviseur Arbeid en Gezondheid

Hoe wordt het inzetbaarheidsteam ingezet binnen uw organisatie?

Middels het inzetbaarheidsteam bieden wij een optimale dienstverlening waarbij de interne lijnen kort zijn, de specialisten gericht ingezet worden en de doorlooptijd bij verzuimdossiers positief wordt beïnvloedt. In overleg met de directie/HR van de

klant wordt bepaald in welke mate de verschillende professionals uit het inzetbaarheidsteam nodig zijn om de gezamenlijke doestellingen te kunnen realiseren. Gaandeweg de samenwerking kan de mate van inzet van elke professional dus wijzigen.